

## Canal de denuncias: Propuesta de servicios

### Software de Canal de Denuncias

BALTER es un software avanzado para gestión empresarial que incluye el módulo de **canal de denuncias** obligatorio para cualquier empresa. Esencial para el cumplimiento normativo y la lucha contra la corrupción corporativa.

### Obligatoriedad del Canal de Denuncias

**Directiva (UE) 2019/1937 y Ley 10/2010:**

**Se establece la obligatoriedad de implementar canales de denuncias** en las empresas porque así lo indica la normativa europea cuya transposición en España se ha realizado a través de la Ley 2/2023 y también por aplicación de los artículos 3 y 10 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales.

### Finalidad del Canal de Denuncias

**Confidencialidad, Seguridad y Transparencia:**

Se proporciona a los empleados un medio para reportar conductas indebidas de manera segura y anónima.

Contribuye a una cultura empresarial ética y de cumplimiento normativo, ayudando a detectar y prevenir prácticas indebidas.

Permite a la empresa gestionar proactivamente una crisis empresarial, evita problemas, crisis reputacionales y legales.

### Plataforma BALTER

BALTER ofrece una plataforma online encriptada y segura para la comunicación anónima y reporte de denuncias o anomalías, cumpliendo así con la regulación de protección de datos y prevención del blanqueo de capitales.

## Usuario y Contraseña:

Cada empleado de la empresa recibe sus propias claves con permiso único para modificarlas y acceso encriptado desde cualquier lugar para interponer su denuncia o reclamación, pudiendo contratar que la misma la reciba un despacho de abogados externo a la empresa para tramitarla.



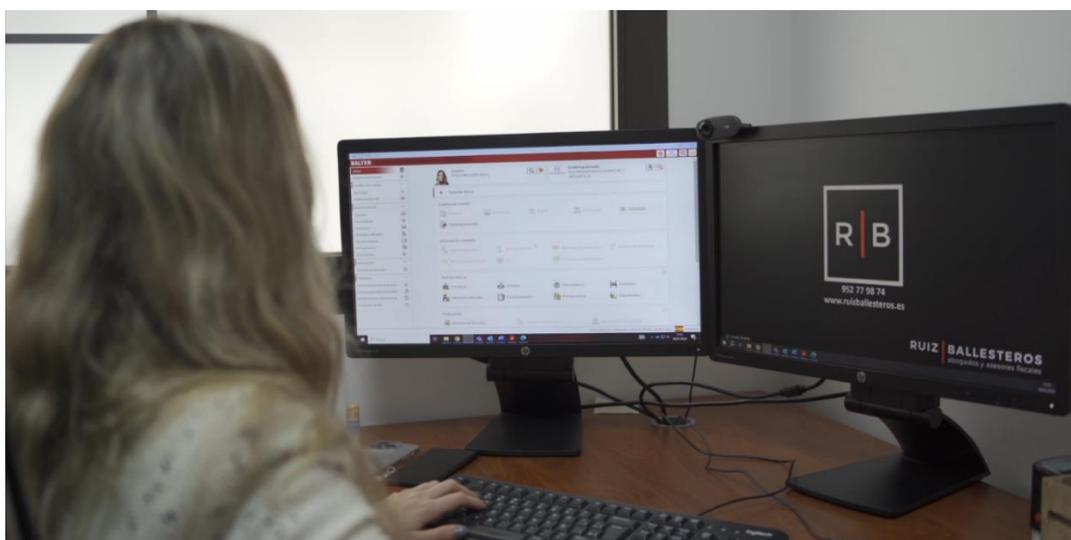
## Integración Legal y Tecnológica:

Nuestro equipo legal garantiza la implementación y gestión efectiva del canal de denuncias, proporcionando seguridad jurídica en todo momento.

### Gestión Externa de Denuncias

## Manejo Imparcial de Denuncias:

Nuestros abogados especializados gestionan las denuncias recibidas de forma transparente e imparcial, asegurando el cumplimiento normativo.



## Protección de la Reputación Corporativa:

A través de nuestra gestión externa, protegemos la reputación de su empresa, manejando las situaciones delicadas con discreción y eficacia.

## Informes de cumplimiento y Apoyo Continuo:

Proporcionamos informes mensuales sobre las denuncias recibidas y apoyamos en la tramitación y aplicación de sanciones internas necesarias.

## Formación y Capacitación

### Capacitación Efectiva:

Ofrecemos programas de formación para asegurar que todos los miembros de su organización sepan utilizar nuestro software de manera efectiva.



### Soporte y Asistencia Continua:

Proporcionamos asistencia continua para garantizar la eficacia operativa y resolver dudas o problemas que puedan surgir.

## Asesoramiento Legal y Cumplimiento

### Asesoramiento Legal:

Ofrecemos asesoramiento legal, protegiendo la confidencialidad y los derechos involucrados en cada caso, tanto de empresa como de empleado.



## Prevención de Sanciones:

Nuestro enfoque proactivo previene sanciones por incumplimiento, manteniendo a la empresa dentro de la legalidad vigente.

### Contacto

## Solicite un Presupuesto:

Para más información sobre nuestros servicios y obtener un presupuesto personalizado, no dude en contactarnos:

- **Correo Electrónico:** [canaldenuncias@balter.es](mailto:canaldenuncias@balter.es)
- **Teléfono:** 952 77 98 74
- **Encargado:** Miguel Gajete

### Servicio jurídico:

La implementación técnico-jurídica y el soporte legal para las denuncias se ofrece junto con el **despacho de abogados Ruiz Ballesteros**, que es el grupo de empresas al que pertenece **BALTER**.



## Precios:

- **Por la disposición de BALTER:**

40€/mes + IVA para empresas de hasta 4 empleados

50€/mes + IVA para empresas de 5 a 10 empleados

Para más empleados consultar precios

- **Por la implementación y gestión de denuncias:**

Precios a consultar

**Miembros AEDAF indicar número de asociado para obtener descuento especial.**